

Privacybeleid

1. Inleiding

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten die worden aangeboden onder de handelsnaam ChatWorks, eigendom van VOF ChatWorks. In dit document wordt uiteengezet hoe ChatWorks omgaat met de persoonlijke gegevens van klanten en websitebezoekers. We hechten groot belang aan de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens en streven ernaar om uw vertrouwen te winnen en te behouden.

VOF ChatWorks, gevestigd te Het Elferman 40 in Denekamp, is de verantwoordelijke partij voor de verwerking van persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit beleid kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het einde van dit document.

2. Verzamelde gegevens

Bij ChatWorks verzamelen we persoonlijke gegevens die door klanten aan ons worden verstrekt. We streven ernaar om enkel die gegevens te verzamelen die essentieel zijn voor het leveren van onze diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verzamelde gegevens kunnen onder meer bestaan uit:

- Naam en contactgegevens die klanten verstrekken tijdens het gebruik van onze diensten.
- Informatie die voortvloeit uit de interacties van bezoekers met onze chatbot.

3. Gebruik van persoonlijke gegevens

De verzamelde persoonlijke gegevens worden bij ChatWorks uitsluitend gebruikt voor specifieke doeleinden:

- Om te communiceren met klanten en hun vragen te beantwoorden.
- Voor analyse en verbetering van de functionaliteit en prestaties van onze chatbot.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en regelgeving.
- Voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van onze diensten en gebruikers.

We slaan de interacties van bezoekers op voor kwaliteitsdoeleinden, maar ChatWorks gebruikt deze data niet voor andere doeleinden dan het faciliteren van de dienstverlening. We waarborgen de bescherming van opgeslagen gegevens tegen ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking.

4. Bewaring van persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden bij ChatWorks bewaard zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens actueel blijven en verwijderen deze wanneer ze niet langer nodig zijn.

5. Gegevensbeveiliging

We nemen de beveiliging van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen geïmplementeerd om deze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Onze interne richtlijnen zijn strikt en toegang tot uw gegevens is beperkt tot essentiële medewerkers.

6. Cookies en tracking technologieën

ChatWorks maakt geen gebruik van cookies of andere tracking technologieën.

7. Links naar andere websites

Onze diensten kunnen links bevatten naar externe websites. Dit privacybeleid is alleen van toepassing op de diensten van ChatWorks. We zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van derden en raden u aan hun beleid te raadplegen.

8. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Neem contact met ons op om deze rechten uit te oefenen.

9. Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan periodiek worden bijgewerkt. Wijzigingen worden gecommuniceerd via onze website of andere passende kanalen.

10. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid:

ChatWorks
Het Elferman 40
7591WB, Denekamp
E-mail: info@chatworks.nl

11. Toepasselijk recht

Dit privacybeleid en eventuele geschillen die hieruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.